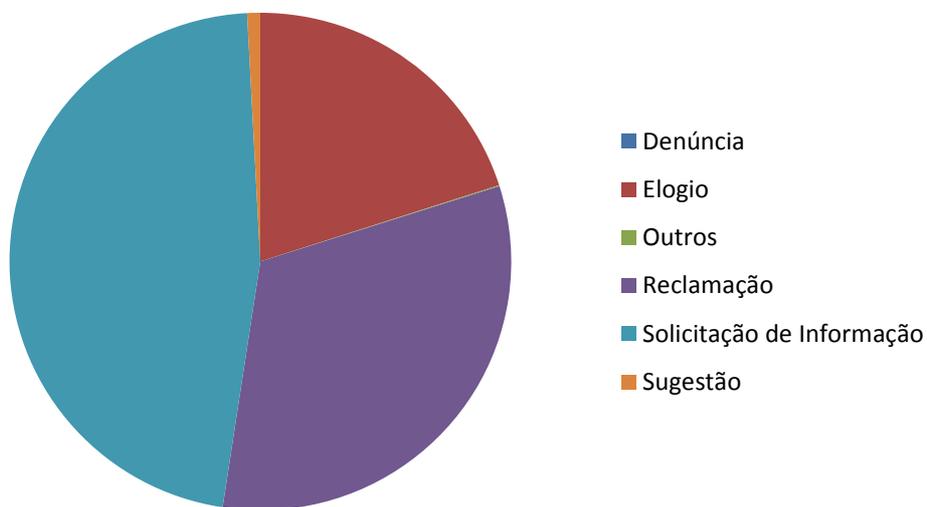


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2014

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	334
Outros	1
Reclamação	538
Solicitação de Informação	779
Sugestão	14
Total	1666





Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2014

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	329	3	0	0	2	334
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	442	77	0	0	19	538
Informação	7	600	122	4	0	47	780
Sugestão	0	7	5	0	0	2	14
Total	7	1378	207	4	0	70	1666

