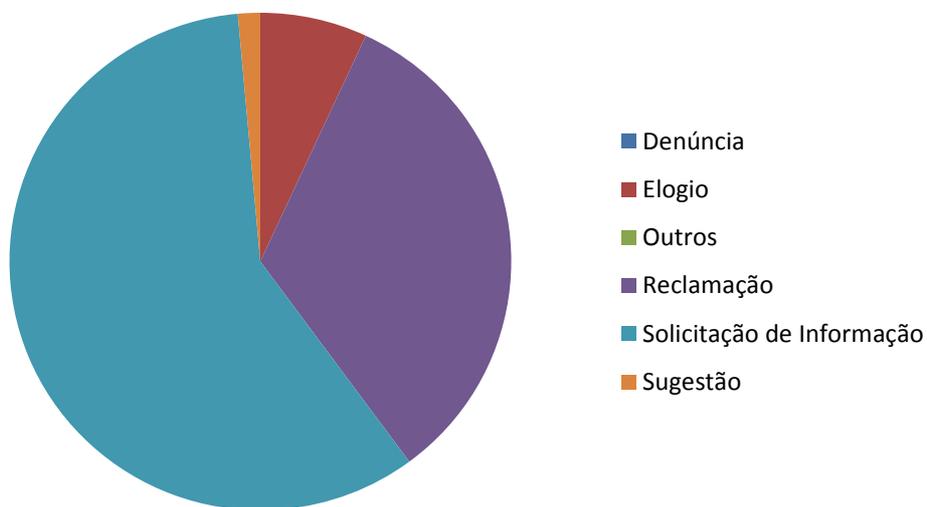


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2014

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	124
Outros	0
Reclamação	592
Solicitação de Informação	1053
Sugestão	26
Total	1795





Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2014

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	120	3	0	0	1	124
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	465	80	0	0	47	592
Informação	3	751	171	3	0	125	1053
Sugestão	0	14	7	0	0	5	26
Total	3	1350	261	3	0	178	1795

