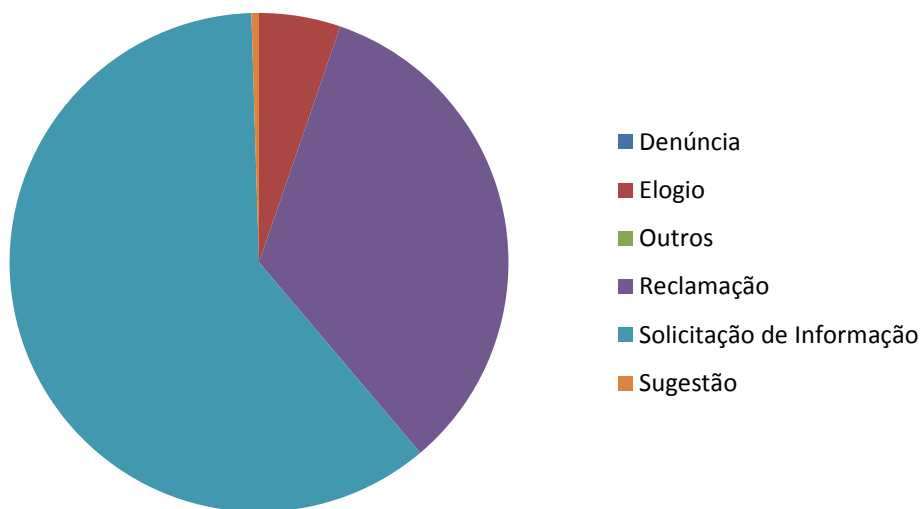


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jul a Dez/2015

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	125
Outros	0
Reclamação	796
Solicitação de Informação	1439
Sugestão	12
Total	2372





Formas de Contato

Período: Jul a Dez/2015

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	117	8	0	0	0	125
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	559	206	0	0	31	796
Informação	4	1104	243	3	0	85	1439
Sugestão	0	7	1	0	0	4	12
Total	4	1787	458	3	0	120	2372

