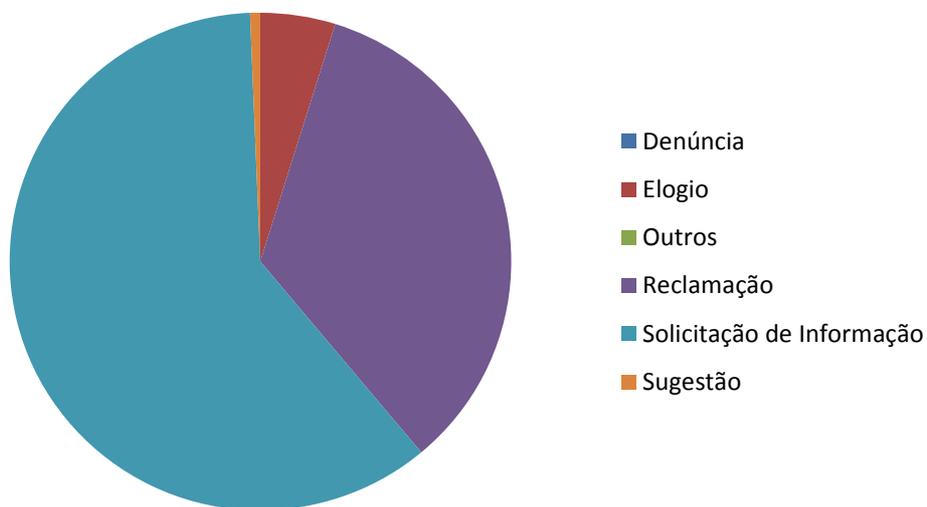


**DEMANDAS DE OUVIDORIA  
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

**Tipos de Manifestação**

*Período: Jan a Jun/2015*

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	87
Outros	0
Reclamação	615
Solicitação de Informação	1090
Sugestão	12
<b>Total</b>	<b>1804</b>





### Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2015

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	2	80	5	0	0	2	89
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	418	148	0	0	49	615
Informação	0	778	205	5	0	100	1088
Sugestão	0	10	0	0	0	2	12
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1286</b>	<b>358</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>1804</b>

