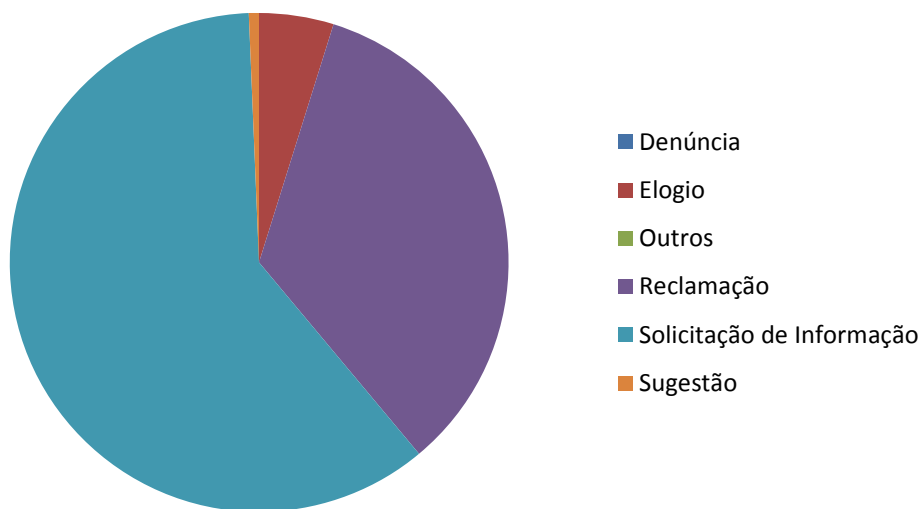


**DEMANDAS DE OUVIDORIA
CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS**

Tipos de Manifestação

Período: Jan a Jun/2015

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	87
Outros	0
Reclamação	615
Solicitação de Informação	1090
Sugestão	12
Total	1804





Formas de Contato

Período: Jan a Jun/2015

Tipo	Presencial	Telefone e 0800	E-mail	Carta	Fax	Site "Fale Conosco"	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	2	80	5	0	0	2	89
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	418	148	0	0	49	615
Informação	0	778	205	5	0	100	1088
Sugestão	0	10	0	0	0	2	12
Total	2	1286	358	5	0	153	1804

